



## Unsere weiteren Standorte:

### UROLOGIE

Dr. Yadollah Davoudi  
 Dr. Thomas Haltaufderheide  
 Dr. Alessandro Romagnolo  
 Alter Markt 5-7  
 42275 Wuppertal  
 Tel.: 0202 - 59 00 88

Dr. Ralf Brinsa  
 Hauptstr. 9  
 58332 Schwelm  
 Tel.: 02336 - 65 65



### GYNÄKOLOGIE

Dr. Bernhard Mohr  
 Dr. Heinz de Moll  
 Dr. Tanja Kapp-Tacke  
 Hofaue 91  
 42103 Wuppertal  
 Tel.: 0202 - 44 81 81

Dr. Rainer Gollwig  
 Claudia Filter  
 Dr. Bianca Böning  
 Uellendahler Str. 363  
 42109 Wuppertal  
 Tel.: 0202 - 70 10 64

Jan Spiecker  
 Uellendahler Str. 89  
 42107 Wuppertal  
 Tel.: 0202 - 75 22 00

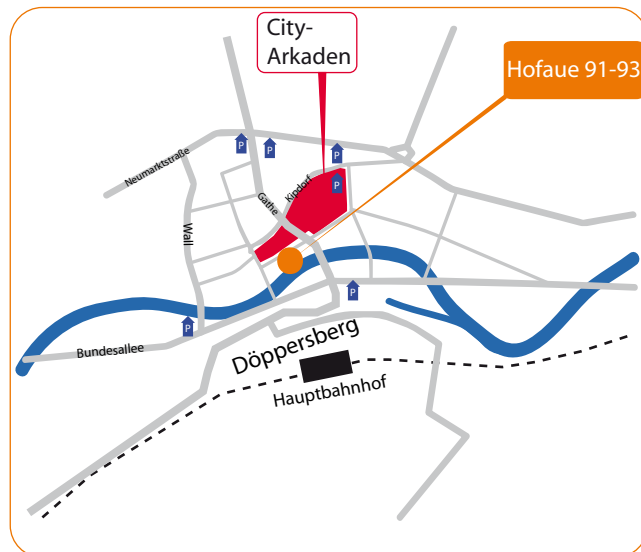


### DERMATOLOGIE

Dr. Susanne Gleißner  
 Hofaue 91  
 42103 Wuppertal  
 Tel.: 0202 - 44 61 14

### Kontakt:

Hofaue 91 - 93  
 42103 Wuppertal  
 Tel. : 0202 - 24 80 60  
 - 24 h Hotline -  
 Fax.: 0202 - 24 80 622  
 E-Mail: praxis@dgu-team.de



### Öffnungszeiten:

Kassensprechstunde  
 Hofaue 93

Montag - Freitag: 07.00 - 19.00 Uhr  
 Samstag: 08.30 - 10.30 Uhr

Privatsprechstunde  
 Hofaue 91

Montag - Donnerstag: 09.00 - 17.00 Uhr  
 Freitag: 09.00 - 16.00 Uhr

## Praxis - Information



Dr. Jochen Gleißner  
 Peter Krolak  
 Dr. Volker Marten  
 Johannes Wessel  
 Dirk Wienhold

Fachärzte für Urologie

[www.diegesundheitsunion.de](http://www.diegesundheitsunion.de)



Liebe Patientin,  
Lieber Patient,

Diese Information soll unseren Praxisablauf erläutern und verständlich machen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen danken wir Ihnen für Ihr Vertrauen und bitten um Ihre Mitarbeit sowie um Beachtung einiger Punkte und Hinweise. Falls Sie Wünsche, Anregungen oder auch Kritik haben, sprechen Sie uns bitte an.

### Arzneimittel:

Wir bemühen uns, die Medikamente zu verordnen, die in Ihrem Fall am geeignetsten erscheinen. (Wirksamkeit, Verträglichkeit, keine bzw. nur geringe Nebenwirkungen). Durch Vereinbarungen der Krankenkassen müssen diese aber häufig vom Apotheker gegen inhaltsgleiche Medikamente (Generika) ausgetauscht werden. Sollten Sie auf die Verordnung von sogenannten Originalmedikamenten bestehen, müssen Sie unter Umständen die Preisdifferenz in der Apotheke erstatten. Lassen Sie sich bitte nicht durch den Beipackzettel und beigelegte Broschüren verunsichern. Setzen Sie bitte nicht selbstständig Medikamente ab, sondern suchen Sie in Zweifelsfällen den kurzen telefonischen Informationsaustausch mit uns.

### Hausbesuche:

Unsere Ärzte oder speziell geschultes Pflegepersonal führen regelmäßig Hausbesuche durch. Falls Sie einen außerplanmäßigen Besuch für erforderlich halten, rufen Sie möglichst bis 11.00 Uhr in der Praxis an.

### Praxisterminal:

Um die Wartezeit in der Praxis zu verkürzen und die Anmeldung zu entlasten, haben wir, wie beim "Quick Check in" am Flughafen, einen Praxisterminal erfunden. Hier können Sie sich selbstständig anmelden, Rezepte und Überweisungen anfordern und die Praxisgebühr per EC Karte zahlen.

### Rezeptwunsch:

Wenn Sie Rezepte telefonisch bestellen wollen, geben Sie Ihren Namen, Vornamen, das gewünschte Medikament und Ihre Telefonnummer für Rückfragen an. Falls Sie eine Zusendung der Rezepte wünschen, hinterlassen Sie uns bitte Rückumschlag oder Briefmarken. 1x im Quartal möchten wir Sie persönlich zur Therapiekontrolle sehen und ggf. untersuchen.

### Spezielle Untersuchungen und Behandlungen:

Für folgende Untersuchungen oder Behandlungen muss unbedingt eine Terminabsprache erfolgen:

- ambulante Operationen
- Chemotherapien
- Dopplersonographie
- Ernährungsberatungen
- Knochendichtemessungen
- Rektoskopie
- Röntgenuntersuchungen
- Spermioogramme
- spezielle Blutabnahmen
- Urodynamiken

### Stationäre Operation:

Sollte bei Ihnen eine Operation notwendig werden, die einen Krankenhausaufenthalt notwendig macht, bieten wir an, diese von den erfahrenen Operateuren Dr. Davoudi oder Dr. Romagnolo aus unserem Praxisstandort Alter Markt durchführen zu lassen.

Die Operationen erfolgen entweder im Helios Krankenhaus Schwelm oder roboterassistiert mit dem Da Vinci System im Huyssenstift Essen.

Durch unsere gemeinsame EDV und festgelegte Abläufe werden Doppeluntersuchungen vermieden und kurze Wartezeiten mit einer nahtlosen Weiterbehandlung gewährleistet.

### Telefon:

Wir haben vier Telefonleitungen, damit Sie uns möglichst gut erreichen können. Dennoch bitten wir zu entschuldigen, wenn Ihr Anruf nicht direkt entgegen genommen werden kann. In der Warteschleife hören Sie Radio.

### Telefonsprechstunde:

Wenn Sie zur Befundbesprechung oder zur kurzen Info unseren Rückruf wünschen, geben Sie bitte deutlich Namen, Vornamen und Telefonnummer an. Wir führen eine Rückrufliste und werden Sie zur angegebenen Zeit zurückrufen.

### 24 Stunden Hotline:

Wir haben eine 24h Hotline eingerichtet, mit der Sie uns in Notfällen, außerhalb der Sprechzeiten, über die Praxisnummer erreichen können. Sie werden dann mit dem diensthabenden Arzt oder seiner Mailbox verbunden. Bitte nennen Sie deutlich Ihren Namen und die Rufnummer für den Rückruf.

### Termine:

Wir führen unsere Praxis als Terminpraxis. Vereinbaren Sie daher bitte einen für Sie günstigen Termin. Da wir im Schichtdienst arbeiten, haben Sie bitte Verständnis, wenn Sie ihren Arzt bei einem Besuch ohne Termin nicht antreffen. Dank unserer elektronischen Krankenakte sind alle Kollegen in der Lage, Sie ohne Informationsverlust zu betreuen.

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, sagen Sie bitte möglichst frühzeitig ab.

Bei akuten Erkrankungen können Sie auch ohne Termin in die Praxis kommen, melden Sie sich aber bitte vorher telefonisch an.

Auch in den Ferienzeiten ist immer wenigstens ein Kollege für Sie da. Sollte unsere Praxis im Ausnahmefall dennoch einmal geschlossen sein, so können Sie sich im Notfall an die Kollegen am Alten Markt oder in Schwelm wenden.

### Versicherungskarte - Überweisung:

Einmal im Quartal benötigen wir von den gesetzlich Krankenversicherten :

- eine Überweisung oder
- die Versicherungskarte + 10 € Praxisgebühr oder den Befreiungsnachweis

Diese gilt dann für alle Fachrichtungen (Dermatologie, Gynäkologie und Urologie) an allen Standorten das ganze Quartal!

### Wartezeiten:

Die Urologie ist ein Fachgebiet mit Notfällen, die einen Zeitplan ganz schön durcheinander bringen. Trotz gut bemessener Zeit für den einzelnen Patienten lässt es sich manchmal nicht vermeiden, dass eine Behandlung den vorgesehenen Zeitrahmen sprengt. Falls sich für Sie darum übermäßige Wartezeiten ergeben, werden unsere Mitarbeiter Sie informieren. Wir bitten für solche Fälle um Ihr Verständnis, vielleicht sind auch Sie einmal ein Notfall und erwarten dann sofortige Hilfe.

Wenn Sie sich einmal zum Termin verspäten, brauchen Sie keine Sorge zu haben, dass wir Sie wegschicken.

Verstehen Sie bitte nur, dass wir Sie dann nicht vorziehen, sondern in den laufenden Terminplan integrieren werden.